



COMMUNAUTÉS  
DE RECHERCHE  
ACADÉMIQUE  
Rhône-Alpes



QUALITÉ DE VIE  
ET VIEILLISSEMENT



SOINS ET SANTÉ  
Hospitalisation  
À Domicile

## Recherches en Génie Industriel appliquées à l'Hospitalisation à Domicile

**Lieu et date :** INSA de Lyon, Laboratoire DISP, Amphithéâtre Emilie du Châtelet, Campus de la Doua, le mercredi 28 novembre 2012.

### Promoteurs :

Alain Guinet, INSA de Lyon, Professeur des Universités au Laboratoire DISP, [alain.guinet@insa-lyon.fr](mailto:alain.guinet@insa-lyon.fr)

Maria Di Mascolo, Université de Grenoble, Chargée de Recherche CNRS au laboratoire G-SCOP, [Maria.Di-Mascolo@g-scop.grenoble-inp.fr](mailto:Maria.Di-Mascolo@g-scop.grenoble-inp.fr)

Dr. Eric Dubost, Directeur de Soins et Santé, Rilleux-La-Pape, [soins.sante@hadlyon.asso.fr](mailto:soins.sante@hadlyon.asso.fr)

### Thématique :

L'objectif de cette journée est de réunir des chercheurs en Génie Industriel dans le domaine de la gestion hospitalière, et des professionnels de l'Hospitalisation A Domicile, afin d'échanger sur les apports potentiels du Génie Industriel pour l'organisation des soins dans les structures de HAD. Cette journée présentera les résultats du projet de recherche OSAD (Organisation des Soins A Domicile) entrepris en collaboration avec les établissements d'HAD de la région Rhône-Alpes. OSAD était sponsorisé par la Région Rhône-Alpes, dans le cadre de ses clusters de recherche. Le but du projet OSAD était d'étudier l'organisation, le fonctionnement, et la gestion des activités réalisées en HAD afin de proposer des démarches d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients, des conditions de travail des professionnels et d'amélioration de l'efficacité de l'utilisation des ressources. Le projet OSAD s'est focalisé plus particulièrement sur les problématiques suivantes : Ingénierie de conception des HAD, Planification et ordonnancement de l'activité, Gestion des ressources humaines, Gestion de la logistique, Appropriation des nouveaux outils de gestion et de communication, Pertinence économique du recrutement en HAD, Pilotage par la performance... Une attention particulière sera donnée à la présentation des résultats du projet de recherche OSAD. Des résultats de recherche menés en Italie, sur des problématiques proches, seront également présentés. Enfin, des tables rondes permettront d'échanger expérience et questionnements sur certaines préoccupations des HAD.

### Préprogramme :

**9H00 à 9H30 :** Accueil autour d'un café.

**9H30 à 10H00 :** Présentation de l'ARC 2 (Communauté de Recherche Académique) de la Région Rhône-Alpes « Qualité de vie et vieillissement » par Alain Guinet et Sébastien Lebreton.

**10H00 à 10H30 :** Exposé d'Eric Marcon et Maria Di Mascolo : *Projet régional OSAD (Organisation des Soins A Domicile) : objectifs et résultats*

**10H30 à 11H30 :** Plénière d'Andrea Matta du Politecnico di Milano : *Gestion des opérations dans les systèmes de production de soins : leçons tirées de travaux sur la planification du personnel infirmier en HAD pour l'Italie*

**11H30 à 12h30 :** Table Ronde sur *l'internalisation/externalisation des ressources humaines* (DISP...).

**12H30 à 14H00 :** Repas offert par les organisateurs.

**14H00 à 15H30 :** Exposés de Tian Zhang : *Aide au pilotage de la chaîne de prise en charge de la chimiothérapie à domicile*, et de Carlos Rodriguez : *Trois problèmes autour de la pertinence économique des structures de soins à domicile*

**15H30 à 16h30 :** Table ronde sur *le système d'information : un outil stratégique pour le pilotage de l'hospitalisation et du maintien à domicile* (Soins et Santé...).

**Inscription :** <http://www.arc2-q2v.rhonealpes.fr/axe-2-journee-hospitalisation-a-domicile-28-novembre-2012/>

**Intervenants :** *Maria Di Mascolo (Université de Grenoble, Laboratoire G-SCOP) et*

*Eric Marcon (Université Jean Monnet de Saint-Etienne, Laboratoire LASPI).*

**Titre :** *Projet régional OSAD (Organisation des Soins A Domicile) : objectifs et résultats*

**Résumé :** Le projet régional OSAD, financé par le cluster GOSPI de la région Rhône-Alpes, avait pour objectif d'apporter des méthodes et outils issus du Génie Industriel en réponse aux problématiques majeures de gestion et de pilotage des structures de prise en charge à domicile pour les soins complexes.

Cette communication présente les différents travaux (projets de master, thèse) réalisés dans le cadre de ce projet, avec un focus tout particulier sur les résultats d'enquêtes menées entre mars 2010 et juillet 2011 auprès des HAD de la région Rhône-Alpes. Ces enquêtes visaient à dresser un état des lieux des pratiques d'organisation en HAD dans la région, et à établir les besoins en termes d'organisation et d'outils d'aide à la décision pour la planification des activités, la gestion des ressources humaines, la gestion de la logistique, l'ingénierie des systèmes d'information ainsi que les facteurs clés de management de la performance.

Nous finirons par l'évocation des nouvelles pistes de travail auxquelles ce projet a donné lieu.

**Intervenant :** *Andrea Matta, Politecnico di Milano, Dipartimento di Meccanica.*

**Titre :** *Gestion des opérations dans les systèmes de production de soins : leçons tirées de travaux sur la planification du personnel infirmier en HAD pour l'Italie*

**Résumé :** Les structures permettant l'accès à des soins de santé à domicile sont des organisations complexes qui gèrent un grand nombre de patients, différentes catégories d'intervenants, un personnel de soutien ainsi que des ressources matérielles, dans un contexte soumis à une grande variabilité. Une planification robuste des ressources est essentielle pour organiser les soins à domicile, afin d'éviter les inefficacités du processus, les retard de traitement et un service de basse qualité. Les méthodes et outils du domaine de la gestion des opérations, lorsqu'ils sont correctement adaptés, peuvent aider à la planification des ressources humaines dans les cas de soins à domicile. Nous présentons notre expérience sur le développement de modèles d'aide à la décision pour la planification des ressources humaines lors de soins à domicile. Ces modèles sont implantés dans un logiciel utilisé par un prestataire de service, dans le but d'estimer la demande de service du patient, de calculer la charge de travail confiée à un intervenant, et de choisir quelle infirmière s'occupera d'un nouveau patient.

**Intervenants :** *Tian Zhang et Eric Marcon, Université Jean Monnet de Saint-Etienne, Laboratoire LASPI,*

*Maria Di Mascolo, Université de Grenoble, Laboratoire G-SCOP.*

**Titre :** *Aide au pilotage de la chaîne de prise en charge de la chimiothérapie à domicile*

**Résumé :** La thèse de Tian Zhang, financée par une allocation de la région Rhône-Alpes dans le cadre du projet OSAD, avait pour objectif la proposition d'outils pour aider au pilotage de la prise en charge de la chimiothérapie à domicile, afin d'améliorer la qualité de prise en charge et la coordination des activités, et de faciliter la généralisation des pratiques. Nous présentons ici le modèle générique de la chimiothérapie à domicile, élaboré suite à des enquêtes menées auprès de plusieurs HAD, ainsi que la proposition de classification des pratiques de la chimiothérapie à domicile qui en a été déduit. Nous finirons par la présentation de l'une des applications informatiques qui ont été développées pour évaluer et améliorer la performance de la chaîne de prise en charge de la chimiothérapie à domicile dans le cadre de son pilotage.

**Intervenant :** *Carlos Rodriguez, Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint-Etienne, Laboratoire LIMOS.*

**Titre :** *Trois problèmes autour de la pertinence économique des structures de soins à domicile*

**Résumé :** Le problème de la pertinence économique des structures à domicile est important en raison de la demande accrue de services de santé et les contraintes budgétaires. Il est traité dans la thèse de Carlos Rodriguez, financée par une allocation de la région Rhône-Alpes dans le cadre du projet OSAD.

Nous présentons ici trois problèmes concernant la pertinence économique des structures de HAD : (i) localisation des structures, (ii) la définition de la stratégie organisationnelle et (iii) la planification de faisabilité et de capacité.

**Contact :** [alain.guinet@insa-lyon.fr](mailto:alain.guinet@insa-lyon.fr)